LOS ALERCES

# PROTOCOLO 2023 APODERADO/HIJA SOBRE USO CHROMEBOOK 1:1

Bajo la “Modalidad Tecnología 1:1”, las alumnas de quinto, sexto, séptimo y octavo básico del Colegio Los Alerces, usarán un Chromebook de manera individual durante su jornada escolar. El Chromebook servirá como apoyo y guía en el proceso de aprendizaje de cada alumna.
¿Qué es la Tecnología 1:1 Colegio Los Alerces? Informarme acá.

Con el propósito de hacer uso de este dispositivo electrónico de una manera responsable y efectiva, el Colegio Los Alerces ha elaborado un protocolo (“Protocolo 2023”) que contiene un conjunto de normas y compromisos que, al firmarlo, tanto la alumna como sus padres se comprometen a respetarlo para favorecer el buen uso del Chromebook en el Colegio Los Alerces.

Es responsabilidad de los padres hablar con sus hijas para que utilicen su dispositivo personal de manera responsable, respetuosa y exclusivamente con fines educativos durante la jornada escolar.

## Uso Chromebook 2023

- Las alumnas deberán traer su Chromebook al Colegio todos los días.
- Todos los Chromebooks de las alumnas de 5to, 6to, 7mo y 8vo básico, han sido enrolados con la Licencia Chrome Education por nuestro Técnico Informático. **Es de suma importancia que todos los Chromebooks estén enrolados con la Licencia Chrome Education para fomentar un uso seguro y responsable por parte de nuestras alumnas.**
- La Licencia se instala una sola vez para toda la etapa escolar.
- Todos los padres y las alumnas deberán firmar el Protocolo 2023.

## Cuidado del Chromebook

Las siguientes indicaciones deben ser seguidas en todo momento para disminuir la posibilidad de daño de los dispositivos.

- Las alumnas deben marcar su Chromebook y el cargador de éste con su nombre y curso.
- Las alumnas no deben sacar el Chromebook de la sala de clases durante la jornada escolar, a menos que la profesora de asignatura lo autorice de manera explícita.
- Los Chromebooks deben ser usados sobre una superficie plana como, por ejemplo, una mesa o escritorio.

***Traslado***

- Las alumnas deben trasladar su Chromebook con su funda protectora.
- Los Chromebooks deben ser trasladados cerrados, esto es, no se deben llevar de una parte a otra con la tapa abierta.

***Cuidado***

- Los Chromebooks deben ser mantenidos en sus fundas, mientras no sean utilizados.
- Los Chromebooks no se deben exponer a temperaturas muy altas o muy bajas.
- El cargador y los audífonos del Chromebook deben enchufarse de una manera cuidadosa para que nadie se exponga a algún accidente como, por ejemplo, tropezarse.
- No se debe usar el Chromebook cuando se esté cargando la batería.
- No se debe usar el Chromebook cerca de comidas o bebidas.
- No se deben poner objetos pesados sobre el Chromebook.
- No se debe presionar la tapa del Chromebook cuando esté cerrado.
- No está permitido poner calcomanías o etiquetas en la tapa o contratapa de los Chromebooks Las alumnas sólo deben poner su nombre y curso en una etiqueta identificadora.

***Pantalla***

- No se debe presionar la pantalla del Chromebook ni tampoco cargarlo o trasladarlo de un lugar a otro tomado por su pantalla.
- Para limpiar la pantalla del Chromebook, se aconseja usar un paño seco de microfibra.
- Es necesario fijarse que no haya ningún objeto sobre el teclado del Chromebook al momento de cerrarlo.

## Uso del Chromebook

- Las alumnas deben traer su Chromebook al Colegio, todos los días, con la batería completamente cargada desde sus casas. Si la alumna no trae su Chromebook, o no lo trae completamente cargado, será registrada en el Libro de Clases Digital (SIAE). Además, tendrá que ponerse al día en su casa en aquellas actividades que no haya podido realizar por la falta de éste.
- Por motivos de seguridad, las alumnas no podrán cargar su Chromebook en el Colegio.
- El Chromebook tiene un uso meramente pedagógico durante la jornada escolar y debe ser usado de manera responsable. Es por esto que no está permitido:
    - Grabar videos o tomar fotografías.
    - Grabar videos o tomar fotografías de personas sin su previo conocimiento.
    - Estar realizando una tarea diferente a la indicada por la profesora.
    - Mantener una conversación activa vía chat o correo electrónico durante la clase.

  Si la alumna usa el Chromebook para otro fin o incumple alguna normativa del Protocolo 2023, el dispositivo podrá ser requisado por la profesora durante el día y esta falta será registrada en el Libro de Clases Digital (SIAE).
- El Chromebook no debe usarse como medio de comunicación entre las alumnas y sus familias durante la jornada escolar, por lo que **no está permitido que los padres envíen correos a sus hijas**, ni viceversa.

- Tampoco está permitido su uso como libro digital durante la hora de lectura.
- Si la alumna detecta algún problema con su Chromebook, deberá avisar a su profesora inmediatamente para que pueda recibir apoyo técnico de manera oportuna.
- Las profesoras pueden monitorear, supervisar y revisar el contenido del Chromebook de las alumnas en cualquier momento durante la jornada escolar.
- La clave de cada alumna para ingresar a su Chromebook es única y personal y no debe ser compartida con nadie. Por motivos de seguridad, la clave no puede estar pegada en la superficie del Chromebook.
- El uso del Chromebook es personal, por lo que no está permitido que las alumnas entren al Chromebook de otra compañera sin su autorización.

**Robo/hurto**

- En caso de robo del Chromebook, es necesario reportarlo al Colegio para poder bloquearlo y así impedir que otra persona lo pueda usar.
- El Colegio Los Alerces no se hace responsable por robo, pérdida o daño del Chromebook de cada alumna.

**Préstamo**

- En caso de que el Chromebook de la alumna esté en reparación o se haya perdido, el apoderado deberá mandar un mail a la profesora jefe explicando la situación y el Colegio Los Alerces puede prestar un Chromebook durante la jornada escolar (sujeto a disponibilidad) por un plazo máximo de dos semanas. En ese caso, cada alumna es responsable del uso del Chromebook prestado por el Colegio y no se lo podrá llevar a su casa. Si pasado este tiempo la alumna aún no tiene su Chromebook deberá traer otro dispositivo que tenga disponible.

***NOTA IMPORTANTE PARA ALUMNAS QUE USEN OTRO DISPOSITIVO**

Aquellas alumnas que traigan un dispositivo electrónico personal diferente al Chromebook **NO** dispondrán de la Licencia Chrome Education. Es por esta razón que el Colegio no puede prevenir y, por lo tanto, no se responsabilizará si es que aquella alumna accede a un sitio web no recomendado para su edad o a alguna red social con fines no educativos.

Recomendamos encarecidamente instalar un Control Parental en el dispositivo de su hija, como por ejemplo Qustodio, para bloquear páginas no apropiadas y restringir contenidos no aptos para menores.

LOS ALERCES

# Información Adicional Chromebook

## Uso del Chromebook

- **Usuario:** El Chromebook es de uso personal de cada alumna y se deberá ingresar con su cuenta única *@alumna.colegiolosalerces.cl*.
- **Iniciar sesión:** Las alumnas deberán ingresar a su Chromebook con su cuenta de Google institucional *@alumna.colegiolosalerces.cl*.
- **Número de Serie:** Cada Chromebook tiene un número de serie el cual está asociado a cada alumna con su cuenta institucional.
- **Combinaciones de Tecla en el Chromebook:** Los Chromebooks con teclado americano han sido configurados de tal manera que se puedan usar la letra ñ y el tilde.
  *Mayúscula: shift + tecla*
  *Letra Ñ: alt + N*
  *Tilde: alt + vocal* Ver más combinaciones acá.

## Licencia Chrome Education Chromebook

- Todos los Chromebooks poseen una **Licencia Chrome Education**. Las Licencias son instaladas en cada dispositivo con el fin de establecer políticas de seguridad y protección de nuestras alumnas. Los Chromebooks quedan configurados de tal manera que sólo se puedan usar en el dominio *@alumna.colegiolosalerces.cl.*
- Colegio Los Alerces considera de suma importancia que todos los Chromebooks estén enrolados con la Licencia Chrome Education para fomentar un uso seguro y responsable por parte de nuestras alumnas. Sin esta licencia no es posible asegurar el uso seguro del dispositivo.

## Sistema Operativo y Seguridad del Chromebook

- Chromebook utiliza el sistema operativo Google Chrome OS y éste se actualiza automáticamente.
- Los Chromebooks protegen al usuario y sus datos debido a sus funciones como la protección antivirus integrada. Para más información, ver acá.
- **Filtro de contenido:** Todos los Chromebooks están configurados a través de una consola donde el administrador de nuestra GSuite puede permitir o restringir funciones de contenido no apropiado, aplicaciones y sitios web no aconsejados. El administrador puede supervisar los movimientos y actividad de las alumnas en todo momento.
- **Datos Electrónicos:** Todos los datos usados en las Google Apps son automáticamente guardados en la nube, pero de igual forma se aconseja realizar alguna copia de seguridad para proteger su información. El Colegio Los Alerces no se hace responsable de la pérdida de algún trabajo digital.

## Software del Chromebook

- El Sistema Operativo del Chromebook es **Chrome OS**.
- **Google Apps:** Los Chromebooks están integrados con las Google Apps para Educación (Google Docs, Google Sheets, Google Slides, Classroom, Meet, Drive, entre otras) donde se potencia la colaboración entre pares y el desarrollo de habilidades digitales.
- **Apps y Extensiones:** Las alumnas no podrán instalar aplicaciones ni extensiones adicionales en su Chromebook que no sean aprobadas por Colegio Los Alerces.

## Reparar o Reemplazar Chromebook

**Soporte Técnico Lenovo Autorizado**

- Fono: **56-2-32103145**
  Se debe indicar el número de serie del equipo e indicar el problema que presenta. De esta manera se le indicará el servicio técnico autorizado más cercano para poder llevar el equipo y así hacer uso de la garantía que posee.

**Soporte Técnico por WhatsApp (sólo chat)**

- Fono: **+56223937351**
  Indicar número de serie del equipo y descripción del problema.

**Ayuda Soporte TI Colegio Los Alerces**

- Rodolfo Caris rcaris@colegiolosalerces.cl

LOS ALERCES

**PROTOCOLO APODERADO/HIJA SOBRE USO CHROMEBOOK 1:1**
**2023**

Por medio del presente, confirmo que he leído, que entiendo y me comprometo a cumplir y respetar el Protocolo del Colegio Los Alerces para el uso del Chromebook.

| | |
|---|---|
| **Nombre Alumna:** | |
| **Curso:** | |
| **Firma Alumna:** | |
| **Nombre Apoderado:** | |
| **Firma Apoderado:** | |
| **Fecha:** | |

LOS ALERCES

**PROTOCOLO APODERADO/HIJA SOBRE USO CHROMEBOOK 1:1**
**2023**

Por medio del presente, confirmo que he leído, que entiendo y me comprometo a cumplir y respetar el Protocolo del Colegio Los Alerces para el uso del Chromebook.

| | |
|---|---|
| **Nombre Alumna:** | |
| **Curso:** | |
| **Firma Alumna:** | |
| **Nombre Apoderado:** | |
| **Firma Apoderado:** | |
| **Fecha:** | |